

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti

Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63

e-mail: secretariat@amrsp.com.ro;

www.amrsp.com.ro

CIF 26246549

Cont RO74TREZ70521F155000XXXX

Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Transport și Infrastructură

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE
Luna Mai 2018

Pentru evaluarea activității operatorului de transport public local prin curse regulate, prestat de RATB la nivelul municipiului București, s-a întocmit și a fost transmis operatorului, programul lunar de monitorizare și de inspecție în unitățile de exploatare pe luna **Mai 2018**. Pentru aprecierea deficiențelor și neconformităților serviciului public de transport, Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice a considerat că este necesară verificarea valorilor indicatorilor de performanță specifici în fiecare lună în unitățile de exploatare ale operatorului. În cadrul analizei indicatorilor de performanță, în vederea stabilirii valorilor de referință se ține cont de toate elementele sau aspectele care pot influența prestația serviciului (capacitatea de transport și distribuția acesteia, starea tehnică a mijloacelor de transport și a infrastructurii, dotarea unităților de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investiții, modernizări, strategii de dezvoltare etc.). Așadar, în conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Mai 2018**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. **981/23.04.2018** Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Autobaza Floreasca –str. Donizetti nr. 8-10, sector 2 - 03.05.2018
-	Autobaza Titan – bd. Theodor Pallady nr. 64, sector 3 - 10.05.2018
-	Depoul Bucureștii Noi – bd. Bucureștii Noi nr. 42, sector 1 - 17.05.2018
-	Secția Rețele Electrice – șos. Giurgiului, nr. 164, sector 4 – 24.05.2018
-	Serviciul Dispecerizarea Circulației – str. Pitar Mos, nr. 2-4, sector 1 – 31.05.2018

AUTOBAZA FLOREASCA

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 decembrie 2017 - 30 aprilie 2018

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	143	144	144	100	20	20	100	32	32	100	196	196	100
2.	253	324	324	100	20	20	100	32	32	100	376	376	100
3.	261	36	36	100	20	20	100	32	32	100	88	88	100
4.	282	414	414	100	20	20	100	32	32	100	466	466	100
5.	368	324	324	100	20	20	100	32	32	100	376	376	100
Total		1242	1242	100	100	100	100	160	160	100	1502	1502	100

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	133	80	80	100	0	0	0	0	0	0	80	80	100
2.	143	160	160	100	16	16	100	28	28	100	204	204	100
3.	253	360	360	100	36	36	100	63	63	100	459	459	100
4.	261	40	40	100	4	4	100	7	7	100	51	51	100
5.	282	460	460	100	40	40	100	69	69	100	569	569	100
6.	368	280	280	100	36	36	100	62	62	100	378	378	100
Total		1380	1380	100	132	132	100	229	229	100	1741	1741	100

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	133	80	80	100	0	0	0	0	0	0	80	80	100
2.	143	160	160	100	16	16	100	16	16	100	192	192	100
3.	253	360	360	100	36	36	100	36	36	100	432	432	100
4.	261	40	40	100	4	4	100	4	4	100	48	48	100
5.	282	460	460	100	40	40	100	40	40	100	540	540	100
6.	368	280	280	100	36	36	100	36	36	100	352	352	100
Total		1380	1380	100	132	132	100	132	132	100	1644	1644	100

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	133	88	88	100	0	0	0	0	0	0	88	88	100
2.	143	176	176	100	20	20	100	16	16	100	212	212	100
3.	253	396	396	100	45	45	100	36	36	100	477	477	100
4.	261	44	44	100	5	5	100	4	4	100	53	53	100
5.	282	506	506	100	50	50	100	40	40	100	596	596	100
6.	368	308	308	100	45	45	100	36	36	100	389	389	100
Total		1518	1518	100	165	165	100	132	132	100	1815	1815	100

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	133	72	72	100	0	0	0	0	0	0	72	72	100
2.	143	150	150	100	22	22	100	24	24	100	196	196	100
3.	253	336	336	100	48	48	100	54	54	100	438	438	100
4.	261	38	38	100	6	6	100	6	6	100	50	50	100
5.	282	427	427	100	54	54	100	60	60	100	541	541	100
6.	368	263	263	100	48	48	100	54	54	100	365	365	100
Total		1286	1286	100	178	178	100	198	198	100	1662	1662	100

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.12. 2017 - 30.04.2018 la Autobaza Floreasca s-a constatat că programul s-a realizat integral în lunile verificate. Realizările din programul de transport se reflectă și prin prisma mediei lunare a imobilizărilor de parc, care a fost de **4,18%** în perioada verificată. Față de perioada anterior verificată (iunie-noiembrie 2017), când media lunară a imobilizărilor a fost de **8,61%**, se observă o îmbunătățire semnificativă la acest indicator.*

AUTOBAZA FLOREASCA

Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 decembrie 2017- 30 aprilie 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Decembrie 2017	143	34138,60	33221	917,60	3221,46	3155	66,46	6486	6261	225
		253	86543	81317	5226	6711,43	6550	161,43	8884	8246	638
		261	11537	11232	305	827,28	811	16,28	1228	1185	43
		282	104043,20	96489	7554,20	8342,27	8076	266,27	6924	6367	557
		368	82967	78083	4884	6742,52	6534	208,52	7902	7394	508
Total			319228,80	300342	18886,80	25844,96	25126	718,96	31424	29453	1971

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Ianuarie 2018	133	13342	12864	478	1270	1245	25	1220	1155	65
		143	35128	34829	299	3359,59	3330	29	6672	6567	105
		253	88744	86489	2255	7067,27	3924	3143	9100	8789	311
		261	11917	11803	114	856,50	857	0,50	1268	1254	14
		282	107774	105999	1775	8694,19	8615	79,19	7165	7016	149
		368	71050	70148	902	5767,27	5705	62,27	6774	6652	122
Total			327955	322132,00	5823	27014,82	23676	3338,82	32199	31433	766

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Februarie 2018	133	13342	12989	353	1270	1256	4	1220	1174	46
		143	32868	32482	386	3172,16	3134	38,16	6240	6118	122
		253	82887,20	82169	718,20	6642,48	6590	52,48	8492	8359	133
		261	11132	11100	32	802,20	802	0,20	1184	1178	6
		282	101782,08	99687	2095,08	8254,04	8128	126,04	6760	6583	177
		368	65032	64105	927	5353,08	5277	76,08	6224	6076	148
Total			307043,28	302532	4511,28	25493,96	25187	306,96	30120	29488	632

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Martie 2018	133	14676,20	13930	746,20	1397	1382	15	1342	1247	95
		143	36312	35664	648	3504,31	3436	68,31	6894	6714	180
		253	91587,80	88508	3079,80	7339,20	7252	87,20	9384	8977	407
		261	12297,60	12055	242,60	886,12	882	4,12	1308	1276	32
		282	112390	107707	4683	9110,59	8950	160,59	7465	7095	370
		368	72291,40	70980	1311,40	5918,33	5859	59,33	6886	6725	161
Total			339555	328844	10711,00	28155,55	27761	394,55	33279	32034	1245

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Aprilie 2018	133	12007,80	11138	869,80	1138,12	1096	42,12	1098	988	110
		143	34143,10	33211	932,10	3247,18	3165	82,18	6488	6264	224
		253	85861,20	81611	4250,20	6808,20	6618	190,20	8814	8295	519
		261	11727,20	11682	45,20	841,40	842	-0,60	1248	1238	10
		282	103399,20	97654	5745,20	8300,21	8046	254,21	6882	3461	3421
		368	69799	68192	1607	5622,25	5528	94,25	6662	3476	3186
Total			316937,50	303488	13449,50	25957,36	25295	662,36	31192	23722	7470

La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Autobaza Floreasca se înregistrează în perioada verificată (01.12.2017-30.04.2018) cu 12084 semicurse pierdute. Pierderile reprezintă 7,64% din totalul semicurselor programate (158214). Procentul este la limita admisă de proces și orice mic dezechilibru creat în funcționarea serviciului poate altera prestația. Liniile cele mai afectate sunt 253, 282 și 368, a căror pierdere reprezintă 89,43% din totalul de semicurse pierdute în intervalul verificat. Linia 253 se înregistrează cu 2008 semicurse pierdute, adică 16,62% din totalul semicurselor pierdute (12084), linia 282 se înregistrează cu 4674 semicurse pierdute, adică 38,68% din totalul semicurselor pierdute (12084) și linia 335 se înregistrează cu 4125 semicurse pierdute, adică 34,14% din totalul semicurselor pierdute (12084). Din verificările făcute în teren se confirmă că traseele liniilor 253 (Spitalul Fundeni-Faur), 282 (Gara Basarab - Șoseaua Fundeni) și 368 (Piața Romană - Valea Oltului) au multe zone cu trafic aglomerat și grad de încărcare mare, fapt care contribuie la pierderi de semicurse și întârzieri la program.

AUTOBAZA TITAN

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 decembrie 2017 - 30 aprilie 2018

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						Total		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	101	180	180	100	25	25	100	40	40	100	245	245	100
2	102	630	630	100	90	90	100	144	144	100	864	864	100
3	103	144	144	100	20	20	100	32	32	100	196	196	100
4	202	108	108	100	15	15	100	24	24	100	147	147	100
5	223	62	62	100	5	5	100	8	8	100	75	75	100
6	243	90	90	100	15	15	100	24	24	100	129	129	100
7	246	90	90	100	15	15	100	24	24	100	129	129	100
8	311	252	252	100	35	35	100	56	56	100	343	343	100
9	335	630	627	99,52	80	80	100	128	128	100	838	835	99,64
Total		2186	2183	99,86	300	300	100	480	480	100	2966	2963	99,90

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						Total		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	101	200	200	100	20	20	100	35	35	100	255	255	100
2	102	700	698	99,71	72	72	100	126	126	100	898	896	99,78
3	103	160	160	100	16	16	100	28	28	100	204	204	100
4	202	120	120	100	12	12	100	21	21	100	153	153	100
5	223	80	80	100	4	4	100	7	7	100	91	91	100
6	243	100	100	100	12	12	100	21	21	100	133	133	100
7	246	100	100	100	12	12	100	21	21	100	133	133	100
8	311	280	280	100	28	28	100	49	49	100	357	357	100
9	330	80	80	100	0	0	0	0	0	0	80	80	100
10	335	620	617	99,52	64	64	100	112	112	100	796	793	99,62
Total		2440	2435	99,79	240	240	100	420	420	100	3100	3095	99,84

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						Total		
					Sâmbătă			Duminică					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1	101	200	200	100	20	20	100	20	20	100	240	240	100
2	102	700	699	99,86	72	72	100	72	72	100	844	843	99,88
3	103	160	160	100	16	16	100	16	16	100	192	192	100
4	202	120	120	100	12	12	100	12	12	100	144	144	100
5	223	80	80	100	4	4	100	4	4	100	88	88	100
6	243	100	100	100	12	12	100	12	12	100	124	124	100
7	246	100	100	100	12	12	100	12	12	100	124	124	100
8	311	280	280	100	28	28	100	28	28	100	336	336	100
9	330	80	80	100	0	0	0	0	0	0	80	80	100
10	335	620	620	100	64	64	100	64	64	100	748	748	100
Total		2440	2439	99,96	240	240	100	240	240	100	2920	2919	99,97

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						Total		
					Sâmbătă			Duminică					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1	101	220	220	100	25	25	100	20	20	100	265	265	100
2	102	770	769	99,87	90	90	100	72	72	100	932	931	99,89
3	103	176	176	100	20	20	100	16	16	100	212	212	100
4	202	132	132	100	15	15	100	12	12	100	159	159	100
5	223	88	88	100	5	5	100	4	4	100	97	97	100
6	243	110	110	100	15	15	100	12	12	100	137	137	100
7	246	110	110	100	15	15	100	12	12	100	137	137	100
8	311	308	308	100	35	35	100	28	28	100	371	371	100
9	330	88	88	100	0	0	0	0	0	0	88	88	100
10	335	682	682	100	80	80	100	64	64	100	826	826	100
Total		2684	2683	99,96	300	300	100	240	240	100	3224	3223	99,97

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						Total		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	101	187	187	100	20	20	100	37	37	100	244	244	100
2	102	652	652	100	72	72	100	132	132	100	856	856	100
3	103	150	150	100	16	16	100	30	30	100	196	196	100
4	202	113	113	100	12	12	100	23	23	100	148	148	100
5	223	74	74	100	4	4	100	8	8	100	86	86	100
6	243	94	94	100	12	12	100	22	22	100	128	128	100
7	246	94	94	100	12	12	100	22	22	100	128	128	100
8	311	261	261	100	28	28	100	51	51	100	340	340	100
9	330	72	72	100	0	0	0	0	0	0	72	72	100
10	335	580	579	99,83	64	64	100	118	118	100	762	761	99,87
Total		2277	2276	99,96	240	240	100	443	443	100	2960	2959	99,97

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.12.2017-30.04.2018 la Autobaza Titan s-a constatat că programul s-a realizat integral cu următoarele excepții:

- în lunile: decembrie 2017, ianuarie și aprilie 2018, nu s-a realizat programul în zi lucrătoare pe linia 335,
- în lunile: ianuarie, februarie și martie 2018, nu s-a realizat programul în zi lucrătoare pe linia 102.

Analiza prestației a inclus doar liniile de transport orășenești. În cele cinci luni autobaza a planificat un număr de **15170** de tururi din care a realizat **15159**, procentul de realizare fiind de **99,93%**. Față de perioada anterior verificată, se constată o îmbunătățire a acestui indicator (procentul de realizare în perioada anterioară a fost de 98,58%). Realizările din programul de transport se reflectă și prin prisma mediei lunare a imobilizărilor de parc, care a fost de **29,87%** în perioada verificată. Față de perioada anterior verificată (iulie-noiembrie 2017), când media lunară a imobilizărilor a fost de **37,44%**, se observă o îmbunătățire și la acest indicator. Creșterea parcului activ față de perioada anterior verificată se datorează scoaterii din imobilizare a autobuzelor cu defecte tehnice ușoare, care au beneficiat de aprovizionarea cu piese de schimb și subansamble. De menționat că, autobaza deține cel mai mare parc de autobuze dintre toate unitățile de exploatare ale operatorului, iar 50% din trasee având lungimi considerabile cu zone intense de trafic și grade de încărcare mari a mijloacelor de transport. În general, traseele au rămas cele tradiționale, în schimb condițiile oferite de căile de circulație transportului public de persoane nu mai satisfac cerințele unui transport care să respecte întocmai programele de circulație impuse de către beneficiarul serviciului.

AUTOBAZA TITAN

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului
față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 decembrie 2017 - 30 aprilie 2018**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Decembrie 2017	101	49586,70	46894	2692,70	3813,95	3760	53,95	5480	5148	332
		102	188644,20	181373	7271,20	13631,37	13247	384,37	12103	11535	568
		103	41345,40	41140	205,40	3183,07	3173	10,07	9236	9180	56
		202	28569,60	27184	1385,60	2535,65	2483	52,65	7468	7046	422
		223	21571,20	21357	214,20	1290,73	1286	4,73	1800	1776	24
		243	24310,90	23788	522,90	2038,44	1997	41,44	3326	3229	97
		246	34859,90	33236	1623,90	2181,58	2162	19,58	4588	4371	217
		311	69224,30	65880	3344,30	5085,86	4943	142,86	6684	6319	365
		335	177816,30	165037	12779,30	13042,51	12641	401,51	9745	8958	787
Total			635928,50	605889	30039,50	46803,16	45692	1111,16	60430	57562	2868

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Ianuarie 2018	101	50960	50186	774	3934,80	3895	39,80	5624	5519	105
		102	193730	190455	3275	14041,50	13772	269,50	12410	12127	283
		103	42621	42603	18	3294	3296	2	9506	9464	42
		202	29278	28319	959	2619,30	2607	12,30	7634	7341	293
		223	25998	25665	333	1561,70	1548	13,70	2184	2151	33
		243	24591	24303	288	2088,20	2064	24,20	3358	3290	68
		246	35654	33949	1705	2238,90	2233	5,90	4692	4464	228
		311	70675	69264	1411	5278,10	5156	122,10	6812	6645	167
		330	17836	17607	229	1329,40	1317	12,40	1040	1023	17
		335	169620	167425	2195	12594,80	12464	130,80	9394	9243	151
Total			660963	649776	11187	48980,70	48352	628,70	62654	61267	1387

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Februarie 2018	101	47740	47089	651	3699,16	3673	26,16	5264	5178	86
		102	181575,20	179001	2574,20	13199,68	12988	211,68	11624	11387	237
		103	39934,40	39786	148,40	3097,04	3087	10,04	8896	8837	59
		202	27324,40	26650	674,40	2462,88	2457	5,88	7112	6865	247
		223	25116	24962	154	1509,56	1507	2,56	2112	2098	14
		243	22483,60	22310	173,60	1934,72	1914	20,72	3064	3020	44
		246	33254,80	31084	2170,80	2094,28	2052	42,28	4376	4084	292
		311	65877,20	64478	1399,20	4963,84	4856	107,84	6344	6186	158
		330	17836	17440	396	1329,40	1310	19,40	1040	1010	30
		335	157996	155067	2929	11806,04	11631	175,04	8752	8563	189
Total			619137,60	607867	11270,60	46096,60	45475	621,60	58584	57228	1356

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Martie 2018	101	52742,30	51472	1270,30	4085,79	4015	70,79	5816	5645	171
		102	200602,60	195887	4715,60	14580,05	14221	359,05	12843	12460	383
		103	44114,20	43782	332,20	3420,39	3407	13,39	9828	9728	100
		202	30194	28820	1374	2720,17	2661	59,17	7860	7417	443
		223	27686,40	27487	199,40	1663,98	1659	4,98	2328	2308	20
		243	24872,50	24456	416,50	2138,44	2109	29,44	3390	3319	71
		246	36750,30	34060	2690,30	2313,94	2290	23,94	4836	4475	361
		311	72807,50	69940	2867,50	5482,74	5279	203,74	7012	6696	316
		330	19619,60	19186	433,60	1462,34	1454	8,34	1144	1111	33
		335	174620,30	170022	4598,30	13042,65	12786	256,65	9673	9375	298
Total			684009,70	665112	18897,70	50910,49	49881	1029,49	64730	62534	2196

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Aprilie 2018	101	49338	48234	1104	3799,76	3741	58,76	5452	5312	140
		102	186716,80	179753	6963,80	13503,93	13140	363,93	11978	11452	526
		103	41328,80	41260	68,80	3182,44	3186	3,56	9232	9207	25
		202	28793,60	27802	991,60	2553,60	2626	72,40	7528	7196	332
		223	24578,40	24354	224,40	1474,26	1469	5,26	2064	2040	24
		243	24041,20	23804	237,20	2017,36	2007	10,36	3288	3242	46
		246	34556,40	32698	1858,40	2164,16	2147	17,16	4548	4299	249
		311	68490,20	66149	2341,20	5074,92	4887	187,92	6612	6344	268
		330	16052,40	15165	887,40	1196,46	1160	36,46	936	869	67
		335	165062,80	160909	4153,80	12184,66	11909	275,66	9146	8878	268
Total			638958,60	620128	18830,6	47151,55	46272	879,55	60784	58839	1945

La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Titan se înregistrează în perioada verificată (01.12.2017-30.04.2018) cu 9752 semicurse pierdute. Pierderile reprezintă 3,17% din totalul semicurselor programate (307182) și este în limita admisă de proces. Cauza pierderilor o constituie aglomerarea urbană permanentă din cauza rețelei de transport neadaptate la condițiile de trafic, apariția ambuteiajelor care creează probleme transportului public de persoane. Pierderi mai mari se înregistrează pe traseele unde traficul este foarte aglomerat, de exemplu: linia 102 (Bd Basarabia-Gara Progresul) s-a înregistrat cu 1997 semicurse pierdute în perioada verificată și reprezintă 20,48% din totalul de semicurselor pierdute, linia 202 (Cora Pantelimon-Cora Pantelimon) s-a înregistrat cu 1737 semicurse pierdute în perioada verificată și reprezintă 17,81% din totalul de semicurselor pierdute și linia 335 (Faur-Complex - Comercial Băneasa) s-a înregistrat cu 1693 semicurse pierdute în perioada verificată și reprezintă 13,36% din totalul semicurselor pierdute. Din analizele efectuate prin comparație cu perioada anterior verificată (01.07-01.11.2017) procentul de pierdere a fost de 4,61% și se observă o ușoară îmbunătățire la acest indicator.

DEPOUL BUCUREȘTII NOI - tb

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 decembrie 2017 - 30 aprilie 2018

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	198	198	100	30	30	100	48	48	100	276	276	100
2.	79	72	72	100	10	10	100	16	16	100	98	98	100
3.	86	162	162	100	30	30	100	48	48	100	240	240	100
Total		432	432	100	70	70	100	112	112	100	614	614	100

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	220	220	100	24	24	100	42	42	100	286	286	100
2.	79	80	80	100	8	8	100	14	14	100	102	102	100
3.	86	180	180	100	24	24	100	42	42	100	246	246	100
Total		480	480	100	56	56	100	98	98	100	634	634	100

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	220	220	100	24	24	100	24	24	100	268	268	100
2.	79	80	80	100	8	8	100	8	8	100	96	96	100
3.	86	180	180	100	24	24	100	24	24	100	228	228	100
Total		480	480	100	56	56	100	56	56	100	592	592	100

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	242	242	100	30	30	100	24	24	100	296	296	100
2.	79	88	88	100	10	10	100	8	8	100	106	106	100
3.	86	198	198	100	30	30	100	24	24	100	252	252	100
Total		528	528	100	70	70	100	56	56	100	654	654	100

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	208	208	100	30	30	100	36	36	100	274	274	100
2.	79	76	76	100	10	10	100	12	12	100	98	98	100
3.	86	172	172	100	30	30	100	36	36	100	238	238	100
Total		456	456	100	70	70	100	84	84	100	610	610	100

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.12.2017-30.04.2018 la depoul Bucureștii Noi în ceea ce privește transportul cu troleibuzul s-a constatat că programul s-a realizat integral în perioada verificată. Starea tehnică a parcului rămâne în continuare o problemă pentru operator, media lunară a imobilizărilor în perioada verificată fiind de **43,63%** din total parc, iar media lunară a imobilizărilor cu defecte grele este de **31,82%**. Repunerea în funcțiune a parcului de troleibuze cu defecte grele trebuie analizată din perspectiva costurilor cu reparațiile, astfel încât să nu existe o presiune pe bugetul operatorului, în condițiile în care mai eficiente ar fi investițiile în mijloace de transport noi, cu costuri de operare scăzute, grad de confort ridicat, care să îndeplinească toate criteriile din punct de vedere al mediului. Așadar, vechimea și gradul ridicat de uzură rămân în continuare principalele cauze care pot conduce la nerealizări la program.*

DEPOUL BUCUREȘTII NOI - tb

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului
față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 iulie - 30 noiembrie 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Decembrie 2017	65	52530	50397,70	2132,30	4304,20	4206,77	97,43	7666	7334	332
		79	18088,40	17811,40	277	1629,80	1621,03	8,77	1659	1625	34
		86	45991,80	44556,90	1434,90	4048,80	3987,92	60,88	3438	3307	131
Total			116610,20	112766	3844,20	9982,80	9815,72	167,08	12763	12266	497

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Ianuarie 2018	65	53844,40	53246,40	598	4405,93	4332,73	73,20	7852	7752	100
		79	18667,40	18499	168,4	1694,47	1674,20	20,27	1709	1686	23
		86	46831,80	46586,70	245,10	4118,33	4106,50	11,83	3494	3471	23
Total			119343,60	118332,10	1011,50	10218,73	10113,43	105,30	13055	12909	146

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Februarie 2018	65	50300,80	49485,40	815,40	4130,27	4046,42	83,85	7332	7200	132
		79	17421,20	17216	205,20	1571,73	1566,93	4,80	1592	1565	27
		86	43480,80	43120,70	360,10	3822	3813,18	8,82	3240	3210	30
Total			111202,80	109822,10	1380,70	9524	9426,53	97,47	12164	11975	189

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Martie 2018	65	55581,20	53940,40	1640,80	4514,70	4470,82	43,88	8102	7844	258
		79	19246,40	19127,75	118,65	1735,67	1730,28	5,39	1759	1738	21
		86	48065,40	47342,20	723,20	4225,20	4189,93	35,27	3582	3520	62
Total			122893	120410,35	2482,65	10475,57	10391,03	84,54	13443	13102	341

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Aprilie 2017	65	52121,60	49641,80	2479,80	4183,30	4180,85	2,45	7606	7219	387
		79	18341,40	18096,83	244,57	1631,07	1616,65	14,42	1666	1643	23
		86	45597,60	45057,60	540	4009,80	3973,35	36,45	3408	3360	48
Total			116.060,60	112796,23	3264,37	9824,17	9770,85	53,32	12680	12222	458

La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Bucureștii Noi-tb. se înregistrează cu 1631 semicurse pierdute în intervalul 01.12.2017 -30.04.2018 cu o medie lunară de 326 de semicurse pierdute. Pierderile reprezintă 2,54% din totalul semicurselor programate și nu afectează în mod semnificativ prestația, fiind considerate pierderi de proces. Pierderile mai mari de semicurse sunt înregistrate la linia 65 (Dridu –Sfinții Voievozi) care se înregistrează cu 1209 semicurse pierdute în perioada verificată, ceea ce reprezintă 74,13% din totalul semicurselor pierdute (1631), principala cauză fiind traficul foarte aglomerat.

DEPOUL BUCUREȘTII NOI - tw

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 decembrie 2017 - 30 aprilie 2018

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	24	90	90	100	20	20	100	32	32	100	142	142	100
2.	41	288	288	100	55	55	100	90	90	100	433	433	100
3.	42	18	18	100	5	5	100	8	9	112,50	31	32	103,22
4.	45	90	90	100	20	20	100	32	32	100	142	142	100
Total		486	486	100	100	100	100	162	163	100,62	748	749	100,13

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	24	100	100	100	16	16	100	28	28	100	144	144	100
2.	41	334	334	100	44	44	100	77	79	102,60	455	457	100,44
3.	42	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
4.	45	100	100	100	16	16	100	28	28	100	144	144	100
Total		554	554	100	80	80	100	140	142	101,43	774	776	100,26

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	24	100	100	100	16	16	100	16	16	100	132	132	100
2.	41	340	339	99,70	44	44	100	44	44	100	428	427	99,77
3.	42	20	20	100	4	4	100	4	4	100	28	28	100
4.	45	100	100	100	16	16	100	16	16	100	132	132	100
Total		560	559	99,82	80	80	100	80	80	100	720	719	99,86

Martie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
					Sâmbătă			Duminică					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	24	110	110	100	20	20	100	16	16	100	146	146	100
2.	41	374	374	100	55	55	100	44	44	100	473	473	100
3.	42	22	22	100	5	5	100	4	4	100	31	31	100
4.	45	110	110	100	20	20	100	16	16	100	146	146	100
Total		616	616	100	100	100	100	80	80	100	796	796	100

Aprilie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
					Sâmbătă			Duminică					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	24	94	94	100	20	20	100	24	24	100	138	138	100
2.	41	325	325	100	55	55	100	66	67	101,51	446	447	100,22
3.	42	19	19	100	5	5	100	6	6	100	30	30	100
4.	45	94	94	100	20	20	100	24	24	100	138	138	100
Total		532	532	100	100	100	100	120	121	100,83	752	753	100,13

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.12.2017-30.04.2018 la depoul Bucureștii Noi - tw s-a constatat că programul s-a realizat integral cu următoarea excepție: în luna februarie, programul în zi de lucru pe linia 41 a fost realizat doar în proporție de 99,70%. Starea tehnică a parcului rămâne în continuare o problemă pentru operator, media lunară a imobilizărilor în perioada verificată fiind de 50,37% din total parc, iar media lunară a imobilizărilor cu defecte grele este de 46,30%. Parcul de vagoane are o vechime și o uzură considerabilă, fapt ce afectează în mod evident realizarea programului de circulație. Aportul Uzinei de Reparații este unul redus în ceea ce privește repunerea în funcțiune a materialului rulant defect sau a ansamblelor aferente acestuia. În rapoartele anterioare privind evaluarea serviciului de transport public local, au fost evidențiate principalele motive care au condus la situația actuală a parcului de tramvaie.

DEPOUL BUCUREȘTII NOI - tw

Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 decembrie 2017 - 30 aprilie 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Decembrie 2017	24	28424	27940,20	483,80	2378,40	2331,93	46,47	3300	3239	61
		41	101578,20	101266,50	311,70	6865,20	6912,18	46,98	9972	9930	42
		42	5828	5827,50	0,50	549,73	547,68	2,05	868	867	1
		45	27618	27387,60	230,40	2384,67	2364,17	20,50	3580	3548	32
Total			163448,20	162421,80	1026,40	12178	12155,96	22,04	17720	17584	136

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Ianuarie 2018	24	28542,40	28118,20	424,20	2394,40	2344,73	49,67	3312	3256	56
		41	106325,20	105735,10	590,10	7207,20	7260,25	53,05	10432	10366	66
		42	5828	5792,50	35,50	549,73	542,52	7,21	868	863	3
		45	27622,20	27337,20	285	2403,10	2378,03	25,07	3578	3540	38
Total			168317,80	166983	1334,80	12554,43	12525,53	28,90	18190	18025	165

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Februarie 2018	24	26272	25288,20	983,80	2209,60	2119,07	90,53	3048	2928	120
		41	100253,20	100232,60	20,60	6812	6879,45	67,45	9832	9836	4
		42	5264	5136	128	496,53	485,10	11,43	784	762	22
		45	25149,60	24972,60	177	2204,53	2180,87	23,66	3256	3234	22
Total			156938,80	155629,40	1309,40	11722,66	11664,49	58,17	16920	16760	160

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Martie 2018	24	29064	28226,60	837,40	2444	2382,88	61,12	3372	3271	101
		41	110811,80	108198,10	2613,70	7578,80	7468,60	110,20	10868	10606	262
		42	5828	5612	216	549,73	526,33	23,40	868	832	36
		45	27836,40	27449,40	387	2438,80	2393,13	45,67	3604	3554	50
Total			173540,20	169486,10	4054,10	13011,33	12770,94	240,39	18712	18263	449

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Aprilie 2018	24	27600	27317	283	2311,20	2282,52	28,68	3204	3169	35
		41	104965,80	104458,35	507,45	7225	7147,18	77,82	10308	10251	57
		42	5640	5627	13	532	527,17	4,83	840	838	2
		45	26758,80	26661	97,80	2315,60	2299,20	16,40	3468	3454	14
Total			164964,60	164063,35	901,25	12383,80	12256,07	127,73	17820	17712	108

*La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Bucureștii Noi - tw. se înregistrează cu **1018** semicurse pierdute în intervalul **01.12.2017-30.04.2018** la un număr de **89362** de semicurse programate. Pierderile reprezintă **1,14%** din semicursele programate și pot fi considerate pierderi de proces. Față de perioada anterior verificată, se observă o ușoară îmbunătățire a acestui indicator, în perioada **01.07-30.11.2017** depoul Bucureștii Noi tw s-a înregistrat cu **2856** semicurse pierdute, ceea ce reprezintă **3,20%** din totalul semicurselor programate (86644). Pierderile semnificative de semicurse în perioada verificată sunt înregistrate în continuare la **liniile 41 și 24**, a caror trasee au dificultăți în trafic datorate aglomerației. **Linia 41** (Piața Presei-Ghencea) s-a înregistrat cu **423** semicurse pierdute în perioada verificată și reprezintă **41,55%** din totalul de semicurselor pierdute și **linia 24** (Cartier Dămăroaia-Vasile Pârvan) s-a înregistrat cu **373** semicurse pierdute și reprezintă **36,64%** din totalul de semicurselor pierdute. Creșterea capacității de transport, regularitatea la program, reducerea timpilor de așteptare în stații și creșterea confortului în saloanele de transport, rămân în continuare obiectivele principale de realizat pe care le are în vedere atât beneficiarul, cât și prestatorul serviciului de transport public local la nivelul municipiului București. Așadar, creșterea capacității de transport, fie prin scoaterea din imobilizări, fie prin achiziții de material rulant nou, rămâne în continuare principala problemă care privește atât operatorul serviciului, cât și Administrația Publică Locală.*

SECȚIA REȚELE ELECTRICE

Parte integrantă a sistemului de transport, rețeaua electrică de tracțiune și substațiile energetice asigură furnizarea energiei electrice pentru acționarea electrovehiculelor de care depinde realizarea programului de circulație. Pierderea de curse la programul de transport nu poate fi doar o cauză a unui parc disponibil de vehicule îmbătrânit și cu probleme mari în menținerea în funcțiune la standarde de siguranța circulației, poate fi și din cauza unor defecte apărute în furnizarea de energie electrică, fie din cauza operatorului, fie din cauze independente de acesta. Așadar, analiza valorilor indicatorului de performanță **I.1** - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație precum și **I.8** - Numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, impune și o evaluare a modului în care sistemul de transport electric are asigurată alimentarea cu energie electrică de tracțiune.

Mentenanța instalațiilor și echipamentelor se realizează conform planului de mentenanță. Acesta, precum și procedurile de lucru fiind înregistrate în fișele de mentenanță, luându-se în considerare recomandările și instrucțiunile producătorului de echipamente sau instalații. Fără a intra în analiza modului în care se monitorizează funcționarea echipamentelor și a instalațiilor, a activității personalului, precum și pentru optimizarea deservirii acestora (afere serviciilor de alimentare cu energie electrică de tracțiune) sunt necesare câteva precizări:

1. *Vechimea mare a instalațiilor și a echipamentelor poate influența în mod direct buna funcționare a sistemului, în cazuri grave poate fi vorba de avariarea mijlocului fix. Aici se poate prezenta un prim paradox și anume, comportamentul deținătorului mijlocului fix pentru a reduce cheltuielile cu reparațiile se procedează destul de des la eliminarea efectuării anumitor reparații planificate, modernizări sau re tehnologizări. Aparent, o astfel de situație duce la o durată mai mare de funcționare și cheltuieli mai mici cu reparațiile, însă realitatea este ca instalațiile și echipamentele reparate și neîntreținute corespunzător sau la timp, ajung să se defecteze mai des și mai grav (durata mai mică de funcționare și cheltuieli mai mari pentru repararea componentelor). Structura ciclurilor de reparații (indiferent de tipul de reparație) se regăsește în planul anual de mentenanță, însă rigiditatea care s-a manifestat în anii anteriori în ceea ce privește planificarea reparațiilor, a condus la adversitatea acestuia. Pentru eliminarea unor neajunsuri este necesară o flexibilitate în planificarea reparațiilor. În acest sens, operatorul a avut în vedere, revizuirea normativelor existente cu corecțiile repective, propunându-le spre aprobare Consiliului de Administrație.*
2. *Necesitatea modernizării rețelei electrice subterane sau aeriene a substațiilor de transformare și alimentare cu energie electrică pentru tracțiune ar trebui incluse cât mai urgent într-un program amplu de modernizare și re tehnologizare, având în vedere gradul ridicat de uzură fizică și morală. Acest fapt, a condus într-o mare măsură la creșterea numărului de avarii sau accidente în rețea, imobilizări de material rulant, costuri ridicate cu energia, materii prime și materiale și nu în ultimul rând la un nivel de calitate scăzut al prestației.*

SERVICIUL DISPECERIZAREA CIRCULAȚIEI

Sistemul de transport are următoarele scopuri:

- asigurarea unei capacități de transport suficiente;
- realizarea accesibilității;
- realizarea unui timp minim pe traseul origine-destinație;
- siguranța realizării prestației pe orice vreme;
- un confort acceptabil pentru pasager;
- efecte negative minime asupra mediului înconjurător.

Obiectivele menționate se pot realiza numai prin dezvoltarea și modernizarea activităților de transport public, mai concret, se pot realiza prin:

- dotarea cu vehicule noi a operatorului de transport, re tehnologizarea proceselor de întreținere și reparații;
- achiziționarea sau producerea de echipamente de dispecerizare și control automat al circulației;
- reducerea costurilor de exploatare și protecția mediului înconjurător

Datorită situației financiare precare, RATB nu și-a permis aplicarea unor măsuri radicale de revigorare. Adevărata redresare a RATB se va realiza pe baza unei strategii pe termen lung și va fi susținută financiar de Autoritatea Publică Locală. La elaborarea principiilor pentru un sistem integrat de transport, trebuie să se aibă în vedere că, rentabilitatea transportului public nu trebuie apreciată pe baza balanțelor proprii de venituri și cheltuieli, ci, în funcție de efectele utile pe care acesta le produce asupra utilizatorilor serviciului.

Un rol important în activitatea de transport public local îl reprezintă activitatea de dispecerizare a flotei de transport public local. Întrucât în rapoartele de monitorizare anterioare ale activității serviciului de dispecerizare ale operatorului nu fost analizate modul de organizare actual, dotarea tehnică a serviciului cu echipamente specifice, procedurile de lucru, considerăm că sunt necesare câteva precizări cu privire la ceea ce ar trebui să furnizeze un astfel de serviciu în condițiile unor dotări corespunzătoare și prin utilizarea de aplicații care să permită:

1. Vizualizarea grafică în timp real pe baza datelor primite de la flota de vehicule, prin dotarea cu aplicații la întreaga flotă. Aceasta presupune existența hărților vectoriale ale orașului (străzi, rețeaua de transport public, liniile, stațiile, capetele de linii și spațiile functionale), care să permită cu funcțiile respective afișarea la cerere a unui vehicul pe hartă.
2. Identificarea și semnalarea rapidă a ieșirilor din traseu, a urgențelor (avarii, accidente) și a situațiilor speciale de trafic, în vederea remedierii prompte și eficiente a acestora;
3. Analizarea stării de avans/întârziere a vehiculelor față de graficul de circulație și vizualizarea stării la nivelul dispeceratului central și transmiterea automată a comenzii de sincronizare a deplasării vehiculului cu graficul de circulație;
4. Gestionarea și înregistrarea comunicației cu șoferii;
5. Punerea în aplicare a deviațiilor de traseu prestabilite, în cazul în care apar blocaje de circulație (transmiterea automată a mesajelor de deviere către vehicule);
6. Monitorizarea și gestionarea plecărilor/sosirilor de la/la capetele de linii în ordine cronologică, într-un format tabelar, pe care dispeceratul va urmări respectarea programului. Dacă se impune o replanificare, dispeceratul va modifica parametrii de cursa, prin deschiderea directă a

interfeței de planificare;

7. Procesarea în mod dinamic, după confirmarea dispeceratului, a graficelor de circulație, în funcția de situația reală din traseu (căderi, întârzieri în trafic);

8. Rotația graficelor de circulație (tururi) în cazul unui blocaj temporar total pe o linie sau în caz de întârzieri mari în trafic.

Asadar, pentru a asigura un serviciu de calitate pe lângă celelalte investiții pe infrastructură, flota de transport, va trebui să se țină cont și de dotarea corespunzătoare a activității de dispecerizare.

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU